

Kursi Ekzekutiv i Biznesit

“EOQ Menaxher Cilësie”

Përmbajtja

Kush jemi ne?	3
Partner i Quality Austria	4
Kurrikula e Kursit: Menaxher Cilësie	5
+ <i>Struktura e Kursit</i>	5
+ <i>Kush mund të marrë pjesë?</i>	6
+ <i>Shërbimet</i>	6
+ <i>Frekuentimi / Forma e kontrollit të dijeve</i>	6
+ <i>Parakushtet</i>	6
1. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë	7
2. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë	7
3. Përshkrimi i Kursit IMSA: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodat dhe Mjetet.....	7
4. Përshkrimi i Kursit QME: Metodatat Statistikore për Marrjen e Vendimeve	7
5. Përshkrimi i Kursit IMSO: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Zhvillimi i organizatës	8
6. Përshkrimi i Kursit QMSPR: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë – Menaxhimi i Projektit.....	8
7. Përmbajtja e kursit	9
8. Provim për kualifikimin: “Menaxher Cilësie”	18
+ <i>Përshkrimi i provimit</i>	18
+ <i>Parakushtet</i>	18
+ <i>Forma e provimit</i>	18
+ <i>Certifikata</i>	18
+ <i>Vlefshmëria e kualifikimit</i>	18
+ <i>Kriteret për zgjatjen e vlefshmërisë të kualifikimit</i>	18
+ <i>Tarifa e provimit</i>	19

Kush jemi ne?

EQSC është një trupë certifikuese, kompetente në fushën e vlerësimit të konformitetit. **EQSC** vepron me stafin e saj profesional në disa sektorë të biznesit privat dhe publik.

Themeluar nga një grup profesionistësh, **EQSC** fokusohet në nxjerrjen në pah dhe promovimin e sistemeve të menaxhimit për të gjitha ato subjekte që demonstrojnë përputhshmërinë me standardet ndërkombëtare ose kombëtare.

Ne veprojmë në të gjithë territorin e Shqipërisë dhe Kosovës, dhe më tej, duke ofruar direkt shërbimet nga **EQSC** ose nga partneritetet e nevojshme për të plotësuar nevojat e konsumatorëve.

Sistemi ynë i Menaxhimit të Cilësisë është ngritur dhe mirëmbahet vazhdimisht në mënyrë që të ofrojë siguri që të gjitha shërbimet tona ofrohen në mënyrë të paanshme dhe kompetente.

EQSC si një trupë e akredituar kontrolli, kombinon njohuritë teknike dhe ekspertizën me paanshmërinë, për të siguruar siguri në treg që klientët e certifikuar veprojnë në përputhje me standardet respektive ndaj të cilave ata janë të certifikuar.

Shërbimi i Trajnimit, ofruar nga ne siguron profesionistët me besimin se ata do të përfitojnë më së miri në çështjet që lidhen me pajtueshmërinë me standardet dhe ligjet në fuqi si dhe përvojën praktike.

Partner i Quality Austria

EQSC ka një rrjet bashkëpunimi me profili kombëtar dhe ndërkombëtar, dhe në veçanti është partner i **Quality Austria**, i cili është kontakti kryesor austriak për Sistemin e Integruar të Menaxhimit, bazuar në menaxhimin e cilësisë, mjedisit dhe OH&S (shëndeti dhe siguria në punë), si dhe për fushën ekselencës së biznesit.

Si një trupë certifikimi e pavarur, **Quality Austria** ushtron aktivitetin e vlerësimit të konformitetit në bazë të standardeve dhe rregulloreve ndërkombëtare.

Fokusi te klienti dhe akreditimi si trupë certifikimi për personat, sipas ISO 17024 nga Ministria Federale për Punën dhe Ekonominë, garantojnë një standard të lartë dhe të njohur për shërbimet e saj të Trajnimit, në nivel kombëtar dhe Evropian.

Karrierë pa kufij

Quality Austria pas përfundimit të **suksesshëm të provimit përkatës** dhe **paraqitjes së provave të eksperiencës praktike të punës**, i siguron pjesëmarrësit në trajnime:

1. **Certifikatën "Përfaqësues i Sistemit të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë"** - pas kryerjes me sukses te Provimit **QBP/UBP/SBP**.
2. **Certifikatën "Menaxher i Sistemit të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë"**.- pas kryerjes me sukses te Provimit **QMAP** (si dhe pas kryerjes me sukses edhe te Provimeve **QBP/UBP/SBP**),
3. **Certifikatën "Auditor" ose "Kryeauditor" të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë** - pas kryerjes me sukses te Provimit **QMALP** (si dhe pas kryerjes me sukses edhe të Provimeve **QBP/UBP/SBP** dhe **QMAP**).



Quality Austria është e autorizuar të lëshojë certifikata EOQ për **Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë / Mjedisit / Shëndetit dhe Sigurisë në Punë**.

Nëse keni një Certifikatë EOQ (eog.org), do të jeni pjesë e rrjetit në rritje të më shumë se 50,000 ekspertëve që kanë njohuri në fushën e menaxhimit të cilësisë, mjedisit dhe OH&S (shëndeti dhe siguria në punë). Certifikatat e lëshuara nga Organizata Evropiane për Cilësi janë të vlefshme pothuajse në të gjitha vendet evropiane dhe në shkallë ndërkombëtare. Në aplikimet ndërkombëtare për punë, një Certifikatë EOQ provon të jetë një mundësi efektive dhe një "derë e hapur". Konteksti për Certifikatat EOQ është harmonizimi i përmbajtjeve të trajnimit dhe kryerja e provimeve në shtetet anëtare evropiane të EOQ përmes specifikimit të "Skemave të Certifikimit" evropiane. Përveç kësaj, pas marrjes së certifikatave nga Quality Austria, certifikatat EOQ për Menaxher të Cilësisë / Mjedisit / Shëndetit e Sigurisë në Punë mund të lëshohen, sipas kërkesës - tarifa shtesë e EOQ do të paguhet në përputhje me rregulloren EOQ.



Quality Austria është lidhja juaj e drejtpërdrejtë për një Certifikatë IQNET

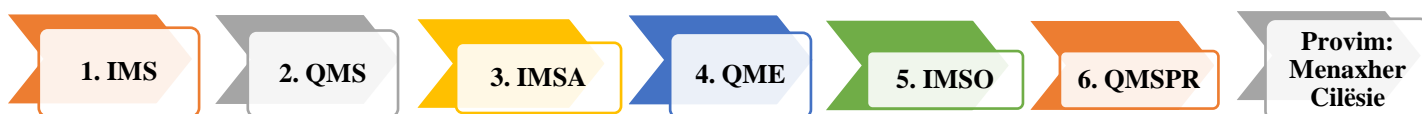
Si përfaqësues kombëtar i IQNet, ka të drejtë të lëshojë Certifikata IQNET, të cilat vlerësohen në mbarë botën. Lëshohet një Certifikatë IQNET për secilën certifikatë të lëshuar ISO 9001, ISO 14001 dhe ISO 45001, dhe për të nuk nevojitet një aplikim i veçantë. Pra, certifikata juaj mund të përdoret në mbarë botën për komunikimin e brendshëm dhe të jashtëm të certifikimit të suksesshëm që keni arritur. Për një numër të caktuar skemash, është e mundur të aplikoni për një Certifikatë IQNET.



IQNet - Rrjeti Ndërkombëtar i Certifikimit është një shoqatë ndërkombëtare joqeveritare dhe jo fitimprurëse. I mbështetur nga më shumë se 25 vjet aktivitet, IQNET është rrjeti lider, më i besueshëm dhe i sigurt i organizmave certifikues në botë. Aktivitetet e certifikimit mbarëbotëror të partnerëve të IQNET përfshijnë më shumë se 360,000 certifikata të vlefshme të sistemit të menaxhimit të lëshuara pothuajse në çdo vend të botës, duke e bërë rrjetin IQNET rrjetin më të përfaqësuar dhe me reputacion të organeve të certifikimit në botë (rreth një e pesta e të gjitha certifikatave të sistemeve të menaxhimit janë lëshuar kolektivisht nga partnerët e IQNET).

Kurrikula e Kursit: Menaxher Cilësie

Për çdo Program trajnimi EQSC ka përgatitur një Kurrikulë në të cilën janë paraqitur elementë të **Organizimit të trajnimit, Temat e trajnimit dhe Kosto pa TVSH**. Vlefshmëria e **Certifikatave të Trajnimit** lëshuara është përgjithësisht **3 vjet**, përveç në rastet kur përcaktohet ndryshe në skemën e certifikimit.



Nr.	Kodi i Kursit	Titulli	Kohëzgjatja
1.	IMS	Sistemet e Integruara të Menaxhimit	3 ditë
2.	QMS	Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë	3 ditë
3.	IMSA	Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodat dhe Mjetet	3 ditë
4.	QME	Metodat Statistikore për Marrjen e Vendimeve	3 ditë
5.	IMSO	Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Zhvillimi i organizatës	3 ditë
6.	QMSPR	SMC - Menaxhimi i projektit	2 ditë
7.	Provim	Menaxher Cilësie	1 ditë
		TOTALI	18 ditë

Kosto totale e gjithë kursit është **2,196** euro.

+ Struktura e Kursit

- **Kohëzgjatja:** 6 muaj në total: 5 muaj Module teorike (18 ditë) dhe 3 javë Praktike (muaji Gusht 2024 është pushim).
- **Afati kohor:** Shih publikimin në faqen e internetit, ndarë në 6 Module.
- **Praktikë:** Pas kalimit të suksesshëm të provimit, organizuar nga EQSC– pa ndërprerje nga puna, dhe në koordinim me pjesëmarrësit.
- **Orari:** Dy herë në javë: të mërkurave 16.30-20.00 dhe të premteve 16.30-20.30.
- **Materialet:** Sigurohen nga Akademia në formë të printuar ose/dhe në formë elektronike, në gjuhën angleze, sipas temave përkatëse.
- **Gjuha:** Gjuha bazë e kursit është anglishtja. Lektorët shqiptarë facilitojnë leksionet në raste të caktuara edhe në gjuhën shqipe.

+ **Kush mund të marrë pjesë?**

Persona të cilët janë përgjegjës për integrimin dhe zhvillimin e mëtejshëm të sistemeve të menaxhimit, të tillë si:

- Personat që dëshirojnë të bëhen Auditorë / Auditorët e disa disiplinave
- Konsulentët e Sistemeve të menaxhimit
- Ekspertët e Sistemeve të menaxhimit
- Menaxherët e prodhimit
- Drejtuesit / Menaxherët

Kursi ofrohet për maksimumi 8 pjesëmarrës. Për më shumë se 8 pjesëmarrës, marrëveshje specifike do të bëhen në lidhje me vendin, kohën dhe shpenzimet.

+ **Shërbimet**

- Lektorët e Akademisë EQSC janë të njohur nga Quality Austria, duke ju mundësuar një kualifikim të një standardi të lartë profesional.
- Materialet e kursit përfshijnë:
 - Prezantim PPT,
 - Rastet studimore dhe ushtrimore.

+ **Frekuentimi / Forma e kontrollit të dijeve**

- Pjesëmarrësit duhet të marrin pjesë në të paktën 80% të kohës së kursit.

+ **Parakushtet**

- Përvoja profesionale e kualifikuar dhe relevante është e favorshme.
- Njohuri të gjuhës angleze.

1. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Qëllimi i tij është që pjesëmarrësit të kuptojnë organizatën e tyre si një sistem, të njohin funksionet dhe potencialet e sistemeve të menaxhimit, të zbatojnë integrimin e sistemeve të menaxhimit dhe t'i zhvillojnë ato më tej.

2. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Përmirësimi i sistemeve dhe proceseve me ndihmën e sistemeve të menaxhimit të cilësisë kërkon ekspertizë të detajuar mbi serinë e standardeve ISO 9000ff. Ky kurs mëson njohuri të plotë mbi ISO 9001, interpretimin dhe aplikimin e saktë të tij.

3. Përshkrimi i Kursit IMSA: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodave dhe Mjetet

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Ky kurs mëson aplikimin më të mirë të mundshëm të mjeteve dhe metodave për ndërtimin, integrimin dhe optimizimin e sistemeve të menaxhimit.

4. Përshkrimi i Kursit QME: Metodave Statistike për Marrjen e Vendimeve

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Fokusi i këtij kursi janë metodat e vlerësimit dhe prezantimit, përveç përcjelljes së njohurive themelore rreth metodave statistikore relevante për menaxhimin e cilësisë, për kontrollimin e proceseve. Për llogaritjet, vlerësimet dhe prezantimet, nëse janë të dobishme, do të përdoret MS-Excel¹.

¹ Rekomandohet përdorimi i një bllok shënimesh për ushtrimet praktike gjatë stërvitjes. Blloku i shënimeve nuk ofrohen si pjesë e materialeve të kursit. Ju lutemi vini re gjithashtu informacionin që do t'ju dërgohet me konfirmimin e regjistrimit. Softueri statistikor i bazuar në MS-Excel i Quality Austria ofrohet falas.

5. Përshkrimi i Kursit IMSO: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Zhvillimi i organizatës

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Ky kurs jep njohuri lidhur me metodat thelbësore të menaxhimit të organizatave që zbatojnë SIM dhe nxjerr në pah ndërveprimet dhe ndërlidhjet midis sistemeve.

6. Përshkrimi i Kursit QMSPR: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë – Menaxhimi i Projektit

- Kohëzgjatja: 2 ditë

Ky kurs siguron njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për krijimin, ndryshimin dhe zhvillimin e mëtejshëm të sistemeve të menaxhimit nëpërmjet zbatimit të menaxhimit të projektit.

7. Përmbajtja e kursit

	Sistemi i Menaxhimit të Integruar – Kërkesat (SIM).
0	PËRMBLEDHJE
	<p>PËRMBAJTJA</p> <p>PËRMBLEDHJE E MATERIALEVE DHE KOHËS</p> <p>SHPJEGIMI I PROVIMI</p> <p>LISTA E IKONAVE</p>
1	Dokumentacioni i sistemit
	<p>DOKUMENTACIONI I SISTEMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llojet e dokumenteve ▪ Kategoritë e dokumenteve ▪ Piramida e dokumenteve <p>MANUALI</p> <p>PËRFAQËSIMI I KONTEKSTIT TË PËRGJITHSHËM TË PËRSHKRIMIT TË PROCESIT, PROCEDURAVE DHE UDHËZIMIT TË PUNËS</p> <p>PËRSHKRIMI I PROCESIT</p> <p>PROCEDURA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grafikët e rrjedhës ▪ Rregullore e rekomanduar për aplikimin e grafikëve të rrjedhës ▪ Shembull i një grafiku të rrjedhës ▪ Struktura e rekomanduar e përmbajtjes gjatë krijimit të një procedure <p>UDHËZIM PUNËS</p> <p>NIVELI I PJEKURISË TË INFORMACIONIT TË DOKUMENTUAR</p> <p>ASPEKTE TË RËNDËSISHME LIDHEN ME PËRGATITJEN E DOKUMENTEVE</p>
2	Menaxhimi i procesit
	<p>KUSHTET / PËRKUFIZIMET</p> <p>STRUKTURA ORGANIZATIVE VS. ORGANIZIMI I PROCESIT</p> <p>PROCEDURA VS. PROCESI</p> <p>PËRPARËSITË E ORIENTIMIT TË PROCESIT</p> <p>GRUPIMI I PROCESEVE</p> <p>HARTA E PROCESIT</p> <p>PARIMET E MENAXHIMIT TË PROCESIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifikimi i procesit ▪ Modelimi i procesit ▪ Rolet, përgjegjësitë dhe autoritetet ▪ Treguesit e performancës, monitorimi dhe matja ▪ Monitorimi i procesit ▪ Kontrolli i procesit dhe rregullimi i procesit ▪ Adresimi i rreziqeve dhe mundësive ▪ Vlerësimi i procesit ▪ Përmirësimi i procesit ▪ Procesi i dokumentacionit ▪ Diagrama e Breshkës (Turtle diagram) <p>SEKUENCA E PROCESIT, NDRYSHIMET E PROCESIT DHE NDËRVEPRIMET E PROCESIT</p> <p>PROCESI KUNDËR PROJEKTIT</p>
3	Standardet dhe Certifikimi
	STANDARDET

	<p>STANDARDET E TJERA</p> <p>DIREKTIVAT</p> <p>CERTIFIKIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kërkesat për organet e certifikimit ▪ Përmbledhje e modeleve të kërkesave kryesore për certifikimin e sistemit ▪ Procedura e certifikimit të sistemeve të menaxhimit në përputhje me ISO / IEC 17021 ▪ Prezantimi i një model certifikate <p>AKREDITIMI</p> <p>NJOFTIM</p>
4	Sistemet e menaxhimit dhe integrimi i tyre
	<p>SISTEMET E MENAXHIMIT</p> <p>MODELET PËR INTEGRIMIN E SISTEMEVE TË MENAXHIMIT (MENAXHIMI I PERGJITHSHEM)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionet e integritit të sistemeve të menaxhimit ▪ Integrimi teknik i sistemeve të menaxhimit <p>PËRPARËSITË E PËRGJITHSHME TË SISTEMEVE TË INTEGRUARA TË MENAXHIMIT</p>
5	Menaxhimi i rrezikut
	<p>PREZANTIMI MENAXHIMI I RREZIKUT</p> <p>APLIKIMI I MENAXHIMIT TË RREZIKUT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fushat e aplikimit ▪ Llojet e rrezikut <p>PROCESI I MENAXHIMIT TË RREZIKUT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vlerësimi i rrezikut ▪ Trajtimi i rrezikut ▪ Monitorimi i rrezikut
6	Moderimi, vizualizimi dhe prezantimi
	<p>MODERIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përgatitja e moderimit ▪ Kryerja e moderimit ▪ Vazhdimi i moderimit <p>VIZUALIZIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komponentët e vizualizimit ▪ Përbërja e vizualizimit ▪ Këshilla për vizualizimin <p>PREZANTIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përgatitja e prezantimit ▪ Kryerja e prezantimit ▪ Vazhdimi i prezantimit
	Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë (SMC)
0	PËRMBLEDHJE
	<p>PËRMBAJTJA E KURSIT TË TRAJNIMIT</p> <p>PËRMBLEDHJE E MATERIALEVE DHE KOHËS</p> <p>AUTORËT</p>
1	Hyrje
	STRUKTURA E RE KURSIT SIM (IMS)
2	Objektivat dhe përfitimet e sistemeve të menaxhimit të cilësisë

	<p>OBJEKTIVI I NJË SISTEM TË MENAXHIMIT TË CILËSISË PËRFITIMET E SISTEMEVE TË MENAXHIMIT TË CILËSISË</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përparësitë e brendshme ▪ Përparësitë e jashtme ▪ Përparësitë për shkak të sinjalizimit
3	<p>Familja ISO 9000 dhe ISO 10000</p> <p>FAMILJA ISO 9000</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Standardet në familjen ISO 9000 <p>ISO 9000</p> <p>ISO 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qasja e procesit ▪ Mendimi i bazuar në rrezik ▪ Zbatimi i kërkesave normative <p>ISO 9004</p> <p>FAMILJA ISO 10000</p>
4	<p>Kostot e lidhura me cilësinë</p> <p>KOSTOT TË LIDHUR ME CILËSINË – NDARJE TRADICIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kostot e parandalimit të dështimit ▪ Kostot e inspektimit dhe testimit ▪ Kostot e dështimit të brendshëm ▪ Kostot e dështimit të jashtëm <p>NDARJE ALTERNATIVE – KONTROLLET E KONFORMITETIT DHE JO KONFORMITETIT</p> <p>STRATEGJIA E PËRGJITHSHME</p> <p>IDENTIFIKIMI I KOSTOS TË LIDHUR ME CILËSISË</p> <p>PENGESAT QE KANE TE BEJNE ME PERCAKTIMIN E IDENTIFIKIMIT TË KOSTOVE TË LIDHURA ME CILËSINË TREGUESIT</p> <p>RAPORTI I KOSTOS TË CILËSISË</p>
5	<p>ISO 9001:2015</p> <p>KONTEKSTI I ORGANIZATËS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kuptimi i organizatës dhe kontekstit të saj ▪ Kuptimi i nevojave dhe pritshmërive të palëve të interesuara ▪ Përcaktimi i fushëveprimit të sistemit të menaxhimit të cilësisë ▪ Sistemi i menaxhimit të cilësisë dhe proceset e tij <p>UDHËHEQJA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lidership dhe përkushtim ▪ Politika ▪ Rolet, përgjegjësitë dhe autoritetet organizative <p>PLANIFIKIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Veprimet për të adresuar rreziqet dhe mundësitë ▪ Objektivat cilësore dhe planifikimi për t'i arritur ato ▪ Planifikimi i ndryshimeve <p>MBËSHTETJE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Burimet ▪ Kompetenca ▪ Ndërgjegjësimi ▪ Komunikimi ▪ Informacion i dokumentuar <p>OPERACIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planifikimi dhe kontrolli operacional ▪ Kërkesat për produkte dhe shërbime

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektimi dhe zhvillimi i produkteve dhe shërbimeve ▪ Kontrolli i proceseve, produkteve dhe shërbimeve të ofruara nga jashtë ▪ Prodhimi dhe ofrimi i shërbimit ▪ Lëshimi i produkteve dhe shërbimeve ▪ Kontrolli i rezultateve (produkteve) jokonform <p>VLERËSIMI I PERFORMANCËS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitorimi, matja, analiza dhe vlerësimi ▪ Auditimi i brendshëm ▪ Rishikimi i menaxhimit <p>PËRMIRËSIM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Të përgjithshme ▪ Jokonformitetet dhe veprimet korrigjuese ▪ Përmirësim i vazhdueshëm <p>INFORMACIONI I DOKUMENTUAR I KERKUAR NGA ISO 9001:2015</p>
6	Mendimet e ekspertëve, bazuar në ISO 9001:2015
	<p>OPINIONI I EKSPERTIT A</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT B</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT C</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT D</p> <p>ZGJIDHJE PËR OPINIONET E EKSPERTIT A, B, C DHE D</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit A ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit B ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit C ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit D
	Sistemi i Integruar i Menaxhimit – Metodat dhe mjetet (IMSA)
0	Përmbledhje
	<p>PËRMBAJTJA</p> <p>PËRMBAJTJA E MATERIALIT DHE KOHËS</p> <p>LISTA E IKONAVE</p>
1	Metodat për sistemet e menaxhimit
	<p>METODA 5S</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Çfarë do të thotë 5S? ▪ Përfitimet e metodës 5S ▪ Zbatimi i Metodës 5S në praktikë <p>FMEA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arsyet e aplikimit të FMEA ▪ Disavantazhet e FMEA ▪ Llojet e FMEA ▪ Zbatimi i përkohshëm i FMEA ▪ Përgatitja e FMEA brenda një ekipi ▪ Planifikimi dhe sjellja e FMEA <p>POKA YOKE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bazat e Poka Yoke ▪ Sistemi Poka Yoke ▪ Përgatitja dhe vlerësimi i zgjidhjeve Poka Yoke <p>TEKNIKAT E KREATIVITETIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stuhi truri (Brainstorming) ▪ Harta e mendjes (Mindmapping) ▪ Diagrama Shkak-Efekt (Ishikawa, Fishbone Diagram)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Pse-të <p>ZGJIDHJA E PROBLEMIT ME 8D DHE 4D</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metoda 8D e zgjidhjes së problemeve ▪ Metoda 4D e zgjidhjes së problemeve
2	Auditimet
	<p>ÇFARË ËSHTË NJË AUDIT?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arsyet për kryerjen e një auditimi ▪ Llojet e auditimeve <p>PROCESI I AUDITIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Krijimi i programit të auditimit ▪ Përgatitja e auditimit ▪ Kryerja e një auditimi në vend ▪ Përgatitja e raportit të auditimit ▪ Filloni veprimet përcjellëse të auditimit <p>KOMPETENCA E AUDITORËVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sjellja personale ▪ Njohuritë dhe aftësitë
3	Aspektet juridike
	Legjislacioni kombëtar
	Metodat Statistike për Vendimmarrjen (QME)
1	Bazat e teorisë së probabilitetit dhe shpërndarjeve
	<p>STUDIME STATISTIKORE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Termat dhe Përkufizimet ▪ Llojet e karakteristikave <p>NJËSITË NË KONSIDERIM DHE FREKUENCA RELATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Numërimi absolut dhe frekuenca relative <p>PËRSHKRIMI I SHPËRNDARJEVE DHE MOSTRAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opsionet e vizualizimit dhe mënyrat për të bërë deklarata ▪ Masat e tendencave qendrore (vendndodhja) ▪ Masat e variacionit <p>SHPËRNDARJET, VETITË DHE NDRYSHORET KARAKTERISTIKE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Shpërndarjet diskrete ▪ Shpërndarje të qëndrueshme <p>KUFIJTE E GABIMIT DHE INTERVALI I BESUESHMËRISË</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kufijtë e gabimit dhe Intervali i besueshmërisë për shpërndarjen binomiale ▪ Kufijtë e gabimit dhe Intervali i besueshmërisë në shpërndarje normale ▪ Aplikimet e kufijve të gabimeve
2	Procedura e përzgjedhjes (kampionimit)
	<p>PERZGJEDHJE (KAMPIONIMI)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përparësitë e nxjerra nga përzgjedhja (kampionimi) ▪ Disavantazhet e përzgjedhjes (kampionimit) ▪ Parakushtet për marrjen e kampioneve <p>PERZGJEDHJA (KAMPIONIMI) I PRANUESHEM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Karakteristika operationale (OC) ▪ Cilësia mesatare dalëse (AOQ) ▪ Shpenzimet mesatare të inspektimit dhe testimit (\bar{n}) <p>SISTEMI I KAMPIONIMIT AQL SIPAS ISO 2859-1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveli i pranueshëm i cilësisë (AQL)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Përcaktimi i një instruksioni kampionimi, në ISO 2859-1 ▪ Pasqyrë e terminologjisë së përdorur për sistemin e kampionimit AQL ▪ Shembull <p>SKIP-KAMPIONIMI I LOT-IT SIPAS ISO 2859-3</p> <p>SHEMBUJ USHTRIMOR</p> <p>ZGJIDHJE PËR SHEMBUJT USHTRIMOR</p>
3	Teknika duke përdorur kartat e kontrollit të cilësisë
	<p>LLOJET E KARTAVE TË KONTROLLIT TË CILËSISË</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kartat e kontrollit të cilësisë për karakteristikat e ndryshueshme (matëse). ▪ Procedura për përcaktimin e kufijve të kartave të kontrollit ▪ Vizualizimi i kartave të kontrollit të cilësisë <p>VLERËSIMI I KARTELAVE TË KONTROLLIT TË CILËSISË DHE INTERPRETIMI I REZULTATEVE TË MOSTRAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpretimi i rezultatit të kampionimit ▪ Kthesa të jashtëzakonshme <p>SHEMBULL USHTRIMOR</p>
4	ppM; Pp/Ppk and Cp/Cpk
	<p>VLERA PPM</p> <p>INDEKSI I AFTËSISË SË PROCESIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aftësia e procesit paraprak (Pp and Ppk) ▪ Aftësia e procesit për një kohë të gjatë (Cp and Cpk) ▪ Objektivat ▪ Tabela krahasuese Pp/Cp – ppm ▪ Krahasimi i aftësisë së procesit dhe kontrollit të procesit <p>SHEMBUJ USHTRIMOR</p> <p>ZGJIDHJET</p>
5	Menaxhimi i proceseve të matjes
	<p>BAZAT E TEKNIKËS SË MATJES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Njësitë ▪ Dimensionet dhe tolerancat ▪ Standardet <p>KUSHTET PARAPRAKE PER PERDORIMIN E PAJISJEVE MATES DHE PROVUESE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Matja ▪ Kalibrimi ▪ Rregullimi <p>PASIGURIA DHE GABIM MATJES</p> <p>AFTËSIA E SISTEMIT MATES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Baza ▪ Objektivat dhe synimet ▪ Metodatat për përcaktimin e aftësisë së sistemeve matëse dhe proceseve të matjes
6	Metodat e vlerësimit dhe vizualizimit
	<p>PREZANTIMI</p> <p>KUSHTET THEMELORE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mundësitë e ofruara nga EXCEL ▪ Teoria e kampionimit – gabime të rastësishme / sistematike <p>METODAT PËR VIZUALIZIMIN E BLERJEVE TË TË DHËNAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagramat ▪ Analiza Pareto ▪ Grafik i rrjetës (grid chart) ▪ Varësitë ndërmjet 2 karakteristikave - diagrami i shpërndarjes

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza e regresionit <p>PUNË NË GRUP</p>
Sistemi i Integruar i Menaxhimit – Zhvillimi i Organizatës (IMSO)	
0	Përmbledhje
	<p>PËRMBAJTJA</p> <p>PËRMBLEDHJE E MATERIALEVE DHE KOHËS</p> <p>AUTORËT</p>
1	Vizioni, Misioni, Politika, Strategjia, Objektivat, Proceset
	<p>PREZANTIMI</p> <p>KUSHTET THEMELORE</p> <p>ORGANIZIMI - MISIONI - VIZIONI - STRATEGJIA - POLITIKA - OBJEKTIVI - PROCESSET</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizimi ▪ Misioni – Vizioni ▪ Strategjia ▪ Politika ▪ Objektivat ▪ Proceset <p>MARRËDHËNIE KUSHTET E ZHVILLIMIT TË BIZNESIT</p> <p>PUNË NË GRUP</p> <p>KONTROLLI I NJOHURIVE</p>
2	Përcaktimi i kontekstit përkatës dhe Adresimi i rreziqeve dhe mundësive
	<p>KONTEKSTI I ORGANIZATËS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kuptimi i organizatës dhe kontekstit të saj ▪ Kuptimi i nevojave dhe pritshmërive të palëve të interesuara <p>QËLLIMI I TRAJTIMIT ME KONTEKSTIN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesi i menaxhimit strategjik ▪ Cikli i kontrollit të punës së kontekstit <p>METODAT DHE SHEMBUJ TË PËRDORIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përcaktimi i çështjeve të jashtme dhe të brendshme dhe palëve të interesuara ▪ Përcaktimi i çështjeve të brendshme ▪ Vlerësimi i rëndësisë së çështjeve të jashtme dhe të brendshme ▪ Vlerësimi i rëndësisë së palëve të interesuara ▪ Kërkesat e palëve të interesuara përkatëse <p>REZULTATET E KONTEKSTIT DHE PËRFITIMET E TYRE</p> <p>PUNË NË GRUP</p> <p>KONTROLLI I NJOHURIVE</p>
3	Planifikimi dhe zbatimi i ndryshimeve në Sistemin e Menaxhimit
	<p>PREZANTIMI</p> <p>NDËRMARRJE</p> <p>MARRËDHËNIET SISTEMIKE / KUSHTET</p> <p>NDRYSHIMET</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ndryshimet brenda organizatës ▪ Ndryshimet nga jashtë organizatës ▪ Burimet e gabimit gjatë ndryshimit ▪ Objektivat dhe përfitimet <p>KËRKESAT NORMATIVE Q/E/S/En</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001:2015 ▪ ISO 14001:2015

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 45001:2018 ▪ ISO 50001:2018 <p>FAZA TË RËNDËSISHME TË PROCESIT TË NDRYSHIMIT METODAT NË MENAXHIMIN E NDRYSHIMIT PUNË NË GRUP KONTROLLI I NJOHURIVE</p>
4	Kompetenca
	<p>PREZANTIMI PËRKUFIZIMI I KOMPETENCAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përkufizimi i kompetencës – Psikologji ▪ Përkufizimi i kompetencës – Teori edukative ▪ Përkufizimi i kompetencës – Teoria organizative ▪ Përkufizimi i kompetencës– ISO 9000 ▪ Terma të tjera që lidhen me kompetencën <p>NORMATIV DHE INTERPRETIMI I KËRKESAVE MUNDËSITË, MODELET DHE METODAT E ZBATIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kompetenca Atlas ▪ Kompetenca Matrix ▪ Shop floor matrix ▪ Takimet e zhvillimit personal (vlerësimet e punonjësve) ▪ Plani i trajnimit <p>KONTROLLI I NJOHURIVE</p>
5	Rishikimi i menaxhimit
	<p>PREZANTIMI NDËRMARRJE OBJEKTIVAT DHE PËRFITIMET E SHQYRTIMIT TË MENAXHIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objektivat e rishikimit të menaxhimit ▪ Përfitimet e rishikimit të menaxhimit ▪ Këshilla për kryerjen e një rishikimi menaxherial <p>GABIMET E ZBATIMIT KËRKESAT NORMATIVE Q/E/S/En</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kërkesat normative – Hyrjet ▪ Hyrjet nga ISO 9001 ▪ Hyrjet nga ISO 14001 ▪ Hyrjet nga ISO 45001 ▪ Hyrjet nga ISO 50001 ▪ Shembuj <p>KRYERJA E SHQYRTIMIT TË MENAXHIMIT PLANIFIKIMI I SHQYRTIMIT TË MENAXHIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Faktorët hyrës për Rishikimin e Menaxhimit ▪ Vlerësimi i Rishikimit të Menaxhimit ▪ Vendimi për Rishikimin e Menaxhimit <p>PLANIFIKIMI I VEPRIMET NË KURSIN E SHQYRTIMIT MENAXHIM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përshtatshmëria ▪ Mjaftueshmëria
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Efektiviteti <p>TIPET E DOKUMENTACIONIT PUNE NE GRUP KONTROLLI I NJOHURIVE</p>

6	Modeli EFQM
	<p>PREZANTIMI</p> <p>DIZAJNIMI I MODELIT EFQM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drejtimi ▪ Ekzekutimi ▪ Rezultatet <p>MJETET DIAGNOSTIK EFQM: RADAR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certifikimi i Diferencës përkundrejt Vlerësimit EFQM <p>KONTROLLI I NJOHURIVE</p>
	<i>Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë – Menaxhimi i Projektit (QMSPR)</i>
0	Përmbledhje
	<p>PËRMBAJTJA E KURSIT TË TRAJNIMIT</p> <p>PËRMBLEDHJE E SHPËRNDARJES SË PËRMBAJTJES / MENAXHIMI I KOHËS</p> <p>AUTORËT</p>
1	Sistemet e Menaxhimit – Menaxhimi i Projekteve
	<p>BAZAT E MENAXHIMIT TË PROJEKTIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afati i projektit ▪ Fazat e projektit ▪ Detyrat e menaxhimit të projektit <p>FILLIMI DHE PLANIFIKIMI I PROJEKTIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përpunimi i urdhrit të projektit ▪ Marrja parasysh e mjedisit të projektit (analiza e kontekstit) ▪ Planifikimi i detyrave duke përdorur një plan të strukturës së projektit ▪ Planifikimi dhe planifikimi i procesit ▪ Planifikimi i burimeve dhe kostove <p>PROJEKTIMI ORGANIZATIV I PROJEKTIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizimi i projektit ▪ Përkufizimi i roleve <p>DOKUMENTACIONI I PROJEKTIT</p> <p>KONTROLLIMI I PROJEKTIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qëllimi/përkufizimi ▪ Cikli i kontrollit për menaxhimin dhe kontrollin e projekteve <p>MARKETINGU I PROJEKTIT</p> <p>PËRFUNDIMI I PROJEKTIT</p>

8. Provimi për kualifikimin: “Menaxher Cilësie”

+ Përshkrimi i provimit

Përmbajtja e provimit i referohet kurseve IMS, QMS, IMSA, QME, IMSO dhe QMSPR. Kohëzgjatja e provimit mund të jetë më tepër se 1 ditë.

+ Parakushtet

- Kualifikimi për kurset : IMS, QMS, IMSA, QME, IMSO dhe QMSPR.
- 4 vjet përvojë praktike profesionale, dy vjet prej të cilave në sigurimin e cilësisë ose në menaxhimin e cilësisë.

+ Forma e provimit

Provimi përbëhet nga 2 pjesë:

- Provimi me shkrim: i cili përbëhet nga pyetje me përzgjedhje dhe zgjat 60 minuta.
- Provimi me gojë përbëhet nga një moderim në grup (zgjidhja e një rasti studimor), i cili zgjat 90 minuta dhe një prezantim përfundimtar, i cili zgjat 8-12 minuta për kandidat.

+ Certifikata

Certifikata “Menaxher Cilësie” lëshohet.

Me kërkesë, mund të lëshohet edhe EOQ Menaxher i cilësisë.

+ Vlefshmëria e kualifikimit

Vlefshmëria e kualifikimit “Menaxher Cilësie”, zgjat 3 vjet nga momenti i lëshimit të certifikatës përkatëse.

+ Kriteret për zgjatjen e vlefshmërisë të kualifikimit

- Vërtetim (p.sh. letër nga punëdhënësi, letër reference, etj) për 2 vjet përvojë praktike profesionale në fushën e menaxhimit të cilësisë brenda 3 viteve të fundit.
- Kurs ri-freskues SMC, për Menaxherët e Cilësisë dhe Auditorët e Cilësisë në përgjithësi (RQA) ose me një zgjedhje të lirë të fokusit të kursit kryesor ose trajnimit të përshtatshëm të Quality Austria.
- Menaxherët e Cilësisë dhe Auditorët me një kualifikim shtesë si auditor i brendshëm për automobilat mund të ndjekin në mënyrë alternative kursin ri-freskues për Menaxherët e Cilësisë dhe Auditorët me fokus në industrinë e automobilave (RQA-A).
- Koha e përcaktuar për 2 ditët e provimit varet nga numri i pjesëmarrësve dhe mund të ndryshojë nga koha e përcaktuar më sipër. Quality Austria rekomandon marrjen pjesë në seminarin Përgatitje për Provimin “Menaxher Cilësie (QMPV)”. Nëse nuk është e mundur të siguroni dëshmi të përvojës praktike para provimit, është ende e mundur të bëni provimin. Në këtë rast, pjesëmarrësit që kalojnë provimin do të marrin certifikatën “Kandidat”

Menaxher Cilësie. Sapo Quality Austria merr dëshminë e përvojës praktike, certifikata do të përditësohet pa pagesë. Për më tepër, nëse kandidatët nuk kanë dëshmi të mjaftueshme të përvojës praktike, është e mundur të aplikoni për Certifikatën "Junior" të Menaxherit të Cilësisë EOQ.

+ Tarifa e provimit

Provimi kushton 100 euro/ditë pa tvsh.