

Kursi Ekzekutiv i Biznesit

“EOQ Përfaqësues i

Menaxhimit të Cilësisë”

Përmbajtja

Kush jemi ne?	3
Partner i Quality Austria	4
Kurrikula e Kursit: EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë.....	5
+ <i>Struktura e Kursit</i>	5
+ <i>Kush mund të marrë pjesë?</i>	6
+ <i>Shërbimet</i>	6
+ <i>Frekuentimi / Forma e kontrollit të dijeve</i>	6
+ <i>Parakushtet</i>	6
1. Përshkrimi i Kursit IMS: Sistemet e Integruara të Menaxhimit	7
2. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë	7
3. Përshkrimi i Kursit IMSA: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodat dhe Mjetet	7
4. Përmbajtja e kursit.....	8
5. Provim për kualifikimin: “EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë”	13
+ <i>Përshkrimi i provimit</i>	13
+ <i>Parakushtet</i>	13
+ <i>Forma e provimit</i>	13
+ <i>Certifikata</i>	13
+ <i>Vlefshmëria e kualifikimit</i>	13
+ <i>Kriteret për zgjatjen e vlefshmërisë të kualifikimit</i>	13

Kush jemi ne?

European Quality and Safety Control (EQSC) është një Trupë Certifikuese, kompetente në fushën e vlerësimit të konformitetit. **EQSC** vepron me stafin e saj profesional në disa sektorë të biznesit privat dhe publik.

Themeluar nga një grup profesionistësh, **EQSC** fokusohet në nxjerrjen në pah dhe promovimin e sistemeve të menaxhimit për të gjitha ato subjekte që demonstrojnë përputhshmërinë me standardet ndërkombëtare ose kombëtare.

Ne veprojme në të gjithë territorin e Shqipërisë dhe Kosovës, dhe më tej, duke ofruar direkt shërbimet nga **EQSC** ose nga partneritetet e nevojshme për të plotësuar nevojat e konsumatorëve.

Sistemi ynë i Menaxhimit të Cilësisë është ngritur dhe mirëmbahet vazhdimisht në mënyrë që të ofrojë siguri që të gjitha shërbimet tona ofrohen në mënyrë të paanshme dhe kompetente.

EQSC si një trupë e akredituar kontrolli, kombinon njohuritë teknike dhe ekspertizën me paanshmërinë, për të siguruar siguri në treg që klientët e certifikuar veprojnë në përputhje me standardet respektive ndaj të cilave ata janë të certifikuara.

Shërbimi i Trajnimit, ofruar nga ne siguron profesionistët me besimin se ata do të përfitojnë më së miri në çështjet që lidhen me pajtueshmërinë me standardet dhe ligjet në fuqi si dhe përvojën praktike.

Partner i Quality Austria

EQSC ka një rrjet bashkëpunimi me profili kombëtar dhe ndërkombëtar, dhe në veçanti është partner i **Quality Austria**, i cili është kontakti kryesor austriak për Sistemin e Integruar të Menaxhimit, bazuar në menaxhimin e cilësisë, mjedisit dhe OH&S (shëndeti dhe siguria në punë), si dhe për fushën ekselencës së biznesit.

Si një trupë certifikimi e pavarur, **Quality Austria** ushtron aktivitetin e vlerësimit të konformitetit në bazë të standardeve dhe rregulloreve ndërkombëtare.

Fokusi te klienti dhe akreditimi si trupë certifikimi për personat, sipas ISO/IEC 17024 nga Ministria Federale për Punën dhe Ekonominë, garantojnë një standard të lartë dhe të njohur për shërbimet e saj të Trajnimit, në nivel kombëtar dhe Evropian.

Karrierë pa kufij

Quality Austria pas përfundimit të **suksesshëm të provimit përkatës** dhe **paraqitjes së provave të eksperiencës praktike të punës**, i siguron pjesëmarrësit në trajnime:

1. **Certifikatën “Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë”** - pas kryerjes me sukses të Provimit **QBP/UBP/SBP**.
2. **Certifikatën “Menaxher i Sistemit të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë”**.- pas kryerjes me sukses te Provimeve **QMP/UMP/SMP**,
3. **Certifikatën “Auditor” ose “Kryeauditor” të Cilësisë/Mjedisit/Sigurisë** - pas kryerjes me sukses te Provimeve **QMAP ose QMALP** si dhe pas kryerjes me sukses edhe të Provimeve **QMP/UMP/SMP**.



Quality Austria është e autorizuar të lëshojë certifikata EOQ për **Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë / Mjedisit / Shëndetit dhe Sigurisë në Punë**.

Nëse keni një Certifikatë EOQ (eoq.org), do të jeni pjesë e rrjetit në rritje të më shumë se 50,000 ekspertëve që kanë njohuri në fushën e menaxhimit të cilësisë, mjedisit dhe OH&S (shëndeti dhe siguria në punë). Certifikatat e lëshuara nga Organizata Evropiane për Cilësi janë të vlefshme pothuajse në të gjitha vendet evropiane dhe në shkallë ndërkombëtare. Në aplikimet ndërkombëtare për punë, një Certifikatë EOQ provon të jetë një mundësi efektive dhe një “derë e hapur”. Konteksti për Certifikatat EOQ është harmonizimi i përmbajtjeve të trajnimit dhe kryerja e provimeve në shtetet anëtare evropiane të EOQ përmes specifikimit të “Skemave të Certifikimit” evropiane.

Përveç kësaj, pas marrjes së certifikatave nga Quality Austria, certifikatat EOQ për Përfaqësues të Cilësisë / Mjedisit / Shëndetit e Sigurisë në Punë mund të lëshohen, sipas kërkesës - tarifa shtesë e EOQ do të paguhet në përputhje me rregulloren EOQ.



Quality Austria është lidhja juaj e drejtpërdrejtë për një Certifikatë IQNET

Si përfaqësues kombëtar i IQNet, ka të drejtë të lëshojë Certifikata IQNET, të cilat vlerësohen në mbarë botën. Lëshohet një Certifikatë IQNET për secilën certifikatë të lëshuar ISO 9001, ISO 14001 dhe ISO 45001, dhe për të nuk nevojitet një aplikim i veçantë. Pra, certifikata juaj mund të përdoret në mbarë botën për komunikimin e brendshëm dhe të jashtëm të certifikimit të suksesshëm që keni arritur. Për një numër të caktuar skemash, është e mundur të aplikoni për një Certifikatë IQNET.



IQNet - Rrjeti Ndërkombëtar i Certifikimit është një shoqatë ndërkombëtare joqeveritare dhe jo fitimprurëse. I mbështetur nga më shumë se 25 vjet aktivitet, IQNET është rrjeti lider, më i besueshëm dhe i sigurt i organizmave certifikues në botë. Aktivitetet e certifikimit mbarëbotëror të partnerëve të IQNET përfshijnë më shumë se 360,000 certifikata të vlefshme të sistemit të menaxhimit të lëshuara pothuajse në çdo vend të botës, duke e bërë rrjetin IQNET rrjetin më të përfaqësuar dhe me reputacion të organeve të certifikimit në botë (rreth një e pesta e të gjitha certifikatave të sistemeve të menaxhimit janë lëshuar kolektivisht nga partnerët e IQNET).

Kurrikula e Kursit: EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë

Për çdo Program trajnimi EQSC ka përgatitur një Kurrikul në të cilën janë paraqitur elementë të **Organizimit të trajnimit, Temat e trajnimit dhe Kosto pa TVSH**. Vlefshmëria e **Certifikatave të Trajnimit** lëshuara është përgjithësisht **3 vjet**, përveç në rastet kur përcaktohet ndryshe në skemën e certifikimit.



Nr.	Kodi i Kursit	Titulli	Kohëzgjatja
1.	IMS	Sistemet e Integruara të Menaxhimit	3 ditë
2.	QMS	Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë	3 ditë
3.	IMSA	Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodrat dhe Mjetet	3 ditë
4.	Provim	Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë	1 ditë
		TOTALI	10 ditë

+ Struktura e Kursit

- **Kohëzgjatja:** 3 muaj në total: 2.5 muaj Module teorike (10 ditë) dhe 1.5 javë Praktikë.
- **Afati kohor:** Shih publikimin në faqen e internetit, ndarë në 3 Module.
- **Praktikë:** Pas kalimit të suksesshëm të provimit, organizuar nga EQSC– pa ndërprerje nga puna, dhe në koordinim me pjesëmarrësit.
- **Orari:** 1 ditë e kursit (8 orë) ofrohet e ndarë dy herë në javë:
 - të mërkurën: 16.30-20.30 (4 orë)
 - të premten: 16.30-20.30 (4 orë)
- **Materialet:** Sigurohen nga Akademia EQSC në formë të printuar ose/dhe në formë elektronike, në gjuhën angleze, sipas temave përkatëse.
- **Gjuha:** Gjuha bazë e kursit është anglishtja. Lektorët shqiptarë facilitojnë leksionet në raste të caktuara edhe në gjuhën shqipe.

+ **Kush mund të marrë pjesë?**

Persona të cilët janë përgjegjës për integrimin dhe zhvillimin e mëtejshëm të Sistemeve të Menaxhimit, të tillë si:

- Personat që dëshirojnë të bëhen Auditorë / Auditorët e disa disiplinave
- Konsulentët e Sistemeve të Menaxhimit
- Ekspertët e Sistemeve të Menaxhimit
- Menaxherët e prodhimit
- Drejtuesit / Menaxherët

Kursi ofrohet për maksimumi 8 pjesëmarrës. Për më shumë se 8 pjesëmarrës, marrëveshje specifike do të bëhen në lidhje me vendin, kohën dhe shpenzimet.

+ **Shërbimet**

- Lektorët e Akademisë EQSC janë të njohur nga Quality Austria, duke ju mundësuar një kualifikim të një standardi të lartë profesional.
- Materialet e kursit përfshijnë:
 - Prezantim PPT,
 - Rastet studimore dhe ushtrimore.

+ **Frekuentimi / Forma e kontrollit të dijeve**

- Pjesëmarrësit duhet të marrin pjesë në të paktën 80% të kohës së kursit.

+ **Parakushtet**

- Përvoja profesionale e kualifikuar dhe relevante është e favorshme.
- Njohuri të gjuhës angleze.

1. Përshkrimi i Kursit IMS: Sistemet e Integruara të Menaxhimit

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Qëllimi i tij është që pjesëmarrësit të kuptojnë organizatën e tyre si një sistem, të njohin funksionet dhe potencialet e sistemeve të menaxhimit, të zbatojnë integrimin e sistemeve të menaxhimit dhe t'i zhvillojnë ato më tej.

2. Përshkrimi i Kursit QMS: Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Përmirësimi i sistemeve dhe proceseve me ndihmën e sistemeve të menaxhimit të cilësisë kërkon ekspertizë të detajuar mbi serinë e standardeve ISO 9000ff. Ky kurs mëson njohuri të plotë mbi ISO 9001, interpretimin dhe aplikimin e saktë të tij.

3. Përshkrimi i Kursit IMSA: Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Metodave dhe Mjetet

- Kohëzgjatja: 3 ditë

Ky kurs mëson aplikimin më të mirë të mundshëm të mjeteve dhe metodave për ndërtimin, integrimin dhe optimizimin e sistemeve të menaxhimit.

4. Përmbajtja e kursit

Sistemet e Integruara të Menaxhimit – Kërkesat (IMS)	
0	PËRMBLEDHJE
	PËRMBAJTJA PËRMBLEDHJE E MATERIALEVE DHE KOHËS SHPJEGIMI I PROVIMI LISTA E IKONAVE
1	Dokumentacioni i sistemit
	DOKUMENTACIONI I SISTEMIT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llojet e dokumenteve ▪ Kategoritë e dokumenteve ▪ Piramida e dokumenteve MANUALI PËRFAQËSIMI I KONTEKSTIT TË PËRGJITHSHËM TË PËRSHKRIMIT TË PROCESIT, PROCEDURAVE DHE UDHËZIMIT TË PUNËS PËRSHKRIMI I PROCESIT PROCEDURA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grafikët e rrjedhës ▪ Rregullore e rekomanduar për aplikimin e grafikëve të rrjedhës ▪ Shembull i një grafiku të rrjedhës ▪ Struktura e rekomanduar e përmbajtjes gjatë krijimit të një procedure UDHËZIM PUNËS NIVELI I PJEKURISË TË INFORMACIONIT TË DOKUMENTUAR ASPEKTE TË RËNDËSISHME LIDHEN ME PËRGATITJEN E DOKUMENTEVE
2	Menaxhimi i procesit
	KUSHTET / PËRKUFIZIMET STRUKTURA ORGANIZATIVE VS. ORGANIZIMI I PROCESIT PROCEDURA VS. PROCESI PËRPARËSITË E ORIENTIMIT TË PROCESIT GRUPIMI I PROCESEVE HARTA E PROCESIT PARIMET E MENAXHIMIT TË PROCESIT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifikimi i procesit ▪ Modelimi i procesit ▪ Rolet, përgjegjësitë dhe autoritetet ▪ Treguesit e performancës, monitorimi dhe matja ▪ Monitorimi i procesit ▪ Kontrolli i procesit dhe rregullimi i procesit ▪ Adresimi i rreziqeve dhe mundësive ▪ Vlerësimi i procesit ▪ Përmirësimi i procesit ▪ Procesi i dokumentacionit ▪ Diagrama e Breshkës (Turtle diagram) SEKUENCA E PROCESIT, NDRYSHIMET E PROCESIT DHE NDËRVEPRIMET E PROCESIT PROCESI KUNDËR PROJEKTIT
3	Standardet dhe Certifikimi
	STANDARDET

	<p>STANDARDET E TJERA</p> <p>DIREKTIVAT</p> <p>CERTIFIKIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kërkesat për organet e certifikimit ▪ Përmbledhje e modeleve të kërkesave kryesore për certifikimin e sistemit ▪ Procedura e certifikimit të sistemeve të menaxhimit në përputhje me ISO / IEC 17021 ▪ Prezantimi i një model certifikate <p>AKREDITIMI</p> <p>NJOFTIM</p>
4	Sistemet e menaxhimit dhe integrimi i tyre
	<p>SISTEMET E MENAXHIMIT</p> <p>MODELET PËR INTEGRIMIN E SISTEMEVE TË MENAXHIMIT (MENAXHIMI I PERGJITHSHEM)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimensionet e integritit të sistemeve të menaxhimit ▪ Integrimi teknik i sistemeve të menaxhimit <p>PËRPARËSITË E PËRGJITHSHME TË SISTEMEVE TË INTEGRUARA TË MENAXHIMIT</p>
5	Menaxhimi i rrezikut
	<p>PREZANTIMI MENAXHIMI I RREZIKUT</p> <p>APLIKIMI I MENAXHIMIT TË RREZIKUT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fushat e aplikimit ▪ Llojet e rrezikut <p>PROCESI I MENAXHIMIT TË RREZIKUT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vlerësimi i rrezikut ▪ Trajtimi i rrezikut ▪ Monitorimi i rrezikut
6	Moderimi, vizualizimi dhe prezantimi
	<p>MODERIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përgatitja e moderimit ▪ Kryerja e moderimit ▪ Vazhdimi i moderimit <p>VIZUALIZIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komponentët e vizualizimit ▪ Përbërja e vizualizimit ▪ Këshilla për vizualizimin <p>PREZANTIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përgatitja e prezantimit ▪ Kryerja e prezantimit ▪ Vazhdimi i prezantimit
	Sistemet e Menaxhimit të Cilësisë (QMS)
0	PËRMBLEDHJE
	<p>PËRMBAJTJA E KURSIT TË TRAJNIMIT</p> <p>PËRMBLEDHJE E MATERIALEVE DHE KOHËS</p> <p>AUTORËT</p>
1	Hyrje
	STRUKTURA E RE KURSIT SIM (IMS)
2	Objektivat dhe përfitimet e sistemeve të menaxhimit të cilësisë

	<p>OBJEKTIVI I NJË SISTEM TË MENAXHIMIT TË CILËSISË PËRFITIMET E SISTEMEVE TË MENAXHIMIT TË CILËSISË</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Përparësitë e brendshme ▪ Përparësitë e jashtme ▪ Përparësitë për shkak të sinjalizimit
3	<p>Familja ISO 9000 dhe ISO 10000</p> <p>FAMILJA ISO 9000</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Standardet në familjen ISO 9000 <p>ISO 9000</p> <p>ISO 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qasja e procesit ▪ Mendimi i bazuar në rrezik ▪ Zbatimi i kërkesave normative <p>ISO 9004</p> <p>FAMILJA ISO 10000</p>
4	<p>Kostot e lidhura me cilësinë</p> <p>KOSTOT TË LIDHUR ME CILËSINË – NDARJE TRADICIONALE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kostot e parandalimit të dështimit ▪ Kostot e inspektimit dhe testimit ▪ Kostot e dështimit të brendshëm ▪ Kostot e dështimit të jashtëm <p>NDARJE ALTERNATIVE – KONTROLLET E KONFORMITETIT DHE JO KONFORMITETIT</p> <p>STRATEGJIA E PËRGJITHSHME</p> <p>IDENTIFIKIMI I KOSTOS TË LIDHUR ME CILËSISË</p> <p>PENGESAT QE KANE TE BEJNE ME PERCAKTIMIN E IDENTIFIKIMIT TË KOSTOVE TË LIDHURA ME CILËSINË</p> <p>TREGUESIT</p> <p>RAPORTI I KOSTOS TË CILËSISË</p>
5	<p>ISO 9001:2015</p> <p>KONTEKSTI I ORGANIZATËS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kuptimi i organizatës dhe kontekstit të saj ▪ Kuptimi i nevojave dhe pritshmërive të palëve të interesuara ▪ Përcaktimi i fushëveprimit të sistemit të menaxhimit të cilësisë ▪ Sistemi i menaxhimit të cilësisë dhe proceset e tij <p>UDHËHEQJA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lidërsip dhe përkushtim ▪ Politika ▪ Rolet, përgjegjësitë dhe autoritetet organizative <p>PLANIFIKIMI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Veprimet për të adresuar rreziqet dhe mundësitë ▪ Objektivat cilësore dhe planifikimi për t'i arritur ato ▪ Planifikimi i ndryshimeve <p>MBËSHTETJE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Burimet ▪ Kompetenca ▪ Ndërgjegjësimi ▪ Komunikimi ▪ Informacion i dokumentuar <p>OPERACIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planifikimi dhe kontrolli operacional ▪ Kërkesat për produkte dhe shërbime

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektimi dhe zhvillimi i produkteve dhe shërbimeve ▪ Kontrolli i proceseve, produkteve dhe shërbimeve të ofruara nga jashtë ▪ Prodhimi dhe ofrimi i shërbimit ▪ Lëshimi i produkteve dhe shërbimeve ▪ Kontrolli i rezultateve (produkteve) jokonform <p>VLERËSIMI I PERFORMANCËS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitorimi, matja, analiza dhe vlerësimi ▪ Auditimi i brendshëm ▪ Rishikimi i menaxhimit <p>PËRMIRËSIM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Të përgjithshme ▪ Jokonformitetet dhe veprimet korrigjuese ▪ Përmirësim i vazhdueshëm <p>INFORMACIONI I DOKUMENTUAR I KERKUAR NGA ISO 9001:2015</p>
6	Mendimet e ekspertëve, bazuar në ISO 9001:2015
	<p>OPINIONI I EKSPERTIT A</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT B</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT C</p> <p>OPINIONI I EKSPERTIT D</p> <p>ZGJIDHJE PËR OPINIONET E EKSPERTIT A, B, C DHE D</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit A ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit B ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit C ▪ Zgjidhje për opinionin e ekspertit D
	Sistemi i Integruar i Menaxhimit – Metodat dhe mjetet (IMSA)
0	Përmbledhje
	<p>PËRMBAJTJA</p> <p>PËRMBAJTJA E MATERIALIT DHE KOHËS</p> <p>LISTA E IKONAVE</p>
1	Metodat për sistemet e menaxhimit
	<p>METODA 5S</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Çfarë do të thotë 5S? ▪ Përfitimet e metodës 5S ▪ Zbatimi i Metodës 5S në praktikë <p>FMEA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arsyet e aplikimit të FMEA ▪ Disavantazhet e FMEA ▪ Llojet e FMEA ▪ Zbatimi i përkohshëm i FMEA ▪ Përgatitja e FMEA brenda një ekipi ▪ Planifikimi dhe sjellja e FMEA <p>POKA YOKE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bazat e Poka Yoke ▪ Sistemi Poka Yoke ▪ Përgatitja dhe vlerësimi i zgjidhjeve Poka Yoke <p>TEKNIKAT E KREATIVITETIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stuhi truri (Brainstorming) ▪ Harta e mendjes (Mindmapping) ▪ Diagrama Shkak-Efekt (Ishikawa, Fishbone Diagram)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 Pse-të <p>ZGJIDHJA E PROBLEMIT ME 8D DHE 4D</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metoda 8D e zgjidhjes së problemeve ▪ Metoda 4D e zgjidhjes së problemeve
2	Auditimet
	<p>ÇFARË ËSHTË NJË AUDIT?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arsyet për kryerjen e një auditimi ▪ Llojet e auditimeve <p>PROCESI I AUDITIMIT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Krijimi i programit të auditimit ▪ Përgatitja e auditimit ▪ Kryerja e një auditimi në vend ▪ Përgatitja e raportit të auditimit ▪ Filloni veprimet përcjellëse të auditimit <p>KOMPETENCA E AUDITORËVE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sjellja personale ▪ Njohuritë dhe aftësitë
3	Aspektet juridike
	Legjislacioni kombëtar

5. Provimi për kualifikimin: “EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë”

+ Përshkrimi i provimit

- Përmbajtja e provimit i referohet kurseve IMS, QMS dhe IMSA.
- Kohëzgjatja e provimit mund të jetë më tepër se 1 ditë.

+ Parakushtet

- Kualifikimi për kurset: IMS, QMS dhe IMSA.
- 2 vite përvojë praktike profesionale, 1 vit prej të cilave në sigurimin e cilësisë ose në menaxhimin e cilësisë.

+ Forma e provimit

Provimi përbëhet nga 2 pjesë:

- Provimi me shkrim: i cili përbëhet nga pyetje me përzgjedhje dhe zgjat 30 minuta.
- Provimi me gojë përfshin një intervistë të përqendruar në ekspertizën e fituar dhe zgjat 10 minuta për secilin kandidat.

+ Certifikata

- Lëshohet certifikata “Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë”.
- Me kërkesë, mund të lëshohet edhe “EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë”.

+ Vlefshmëria e kualifikimit

Vlefshmëria e kualifikimit “EOQ Përfaqësues i Menaxhimit të Cilësisë”, zgjat 3 vjet nga momenti i lëshimit të certifikatës përkatëse.

+ Kriteret për zgjatjen e vlefshmërisë të kualifikimit

- Prova në formën e një konfirmimi nga punëdhënësi për 1 vit praktikë profesionale në fushën e menaxhimit të cilësisë brenda 3 viteve të fundit.
- Kurs rikuperimi për Përfaqësuesit e Menaxhimit të Cilësisë (RQB) ose trajnimi përkatës në **Quality Austria**.
- Përfaqësuesit e Menaxhimit të Cilësisë me një kualifikim të shtuar si auditor të brendshëm për automotiv mund të ndjekin alternativisht kursin e rikuperimit për Menaxherët dhe Auditorët e Cilësisë me fokus në industrinë automobilistike (RQA-A).